



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

A1. DEFINIZIONI

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- Per **Laboratorio** si intende il Laboratorio **Best S.r.l.** con sede a Santa Croce sull'Arno, via del Bottale 1, accreditato secondo la norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** con n. di accreditamento **01119** ed in possesso delle ulteriori certificazioni indicate in calce.
- Per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta.
- Per **Campione** si intende il materiale da sottoporre a analisi consegnato dal cliente o prelevato dal Laboratorio
- Per **Contro Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono.
- Per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti.
- Per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato e timbrato dal Responsabile del laboratorio.

A2. ASPETTI GENERALI

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata al punto 1.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti, la nuova data sarà comunque comunicata per iscritto al cliente.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso si invita comunque a fare riferimento al codice dell'offerta.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta.

Tempi di consegna

L'indicazione dei tempi di consegna dei risultati analitici è indicata specificamente nell'offerta. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica.

Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio.

Subappalto

Nel caso in cui il nostro Laboratorio per motivi eccezionali non sia in grado di eseguire la prova richiesta è previsto il Subappalto ai laboratori qualificati secondo le nostre procedure interne tramite le quali Best si assume la piena responsabilità della scelta e dei risultati, in tal caso verrà specificato nell'offerta la prova oggetto di subappalto.

Rapporti prova o reporting

I risultati saranno comunicati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova sul quale sono indicate le prove per le quali il laboratorio è accreditato ai sensi della **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** e quelle per le quali



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

invece non è coperto da accreditamento. Il rapporto di prova sarà firmato e timbrato dal responsabile del Laboratorio. I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile da carta intestata. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente. Duplicati dei rapporti di prova possono essere rilasciati dal Laboratorio su espressa richiesta del Cliente e su essi sarà riportata la dicitura “Copia conforme”. I rapporti di prova, saranno disponibili inoltre, in formato .pdf non modificabile, sul portale MY BEST al quale si accede mediante credenziali riservate. I dati e copia dei RdP saranno conservati presso il laboratorio Best per almeno 4 anni dalla data di emissione.

Regola decisionale

Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità ad una specifica o norma, a meno che la regola decisionale non sia già contenuta nella specifica o norma stessa, il laboratorio esprime la conformità non tenendo conto dell'incertezza associata al risultato.

Ove presente il limite, riportato in apposita colonna sul RdP, la conformità o meno del risultato sarà segnalata con il colore rosso in caso negativo.

La regola decisionale è stata stabilita dal laboratorio considerando il rischio associato pari a $\pm 50\%$.

Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento 01119. L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.accredia.it.

A tale proposito si precisa che l'accREDITAMENTO ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità a tale normativa tecnica. Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento all'accREDITAMENTO NON DEVONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga ripotata copia del rapporto.

Trattamento dei dati, privacy

I campioni e i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m.i. (integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) per le finalità e con le modalità indicate al punto A3. Informativa tutela della privacy che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

A3. INFORMATIVA TUTELA DELLA PRIVACY

Gen.mo Cliente, in osservanza di quanto previsto dal D.lgs. 30.06.2003 n.196 e s.m.i. siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

La ns. Società, in qualità di “titolare” del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotto e sostanze utilizzate, licenze di autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni è necessaria per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di **Best S.r.l.** secondo i criteri di riservatezza proprio della deontologia professionale. Nel caso sia necessario diffondere alcune Sue informazioni all'esterno le stesse saranno fornite in forma strettamente anonima.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligato in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci. Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal D.lgs. 30.06.2003 n.196 e s.m.i. rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Soggetti autorizzati alla gestione dei dati

In riferimento alla normativa vigente si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni:

Titolare del trattamento dei dati: è il Laboratorio **Best S.r.l.** e di conseguenza la Direzione nella persona Sig. Mauro Nieri. È colui al quale competono le decisioni in ordine di finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati e informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza.

Responsabile: Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono effettuare attività di controllo relativamente all'accesso dei dati. Il Responsabile del trattamento è il Laboratorio **Best S.r.l.** e quindi la Direzione nella persona Sig. Mauro Nieri



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

Incaricato: Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o Responsabile.

A4. CAMPIONAMENTO E CONSERVAZIONE CAMPIONI

Conservazione del campione e del contro campione

Il Laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste.

Se non convenuto diversamente il Laboratorio Best S.r.l. acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di un'aliquota contro-campione tal quale o trattato, per almeno 90 giorni dalla data di emissione del rapporto di prova. Campioni di matrici deteriorabili vengono conservati solo fino all'emissione del Rapporto di prova.

Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti. Il Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio. Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso al responsabile del laboratorio, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.

Esecuzione del campionamento

Il materiale da sottoporre ad analisi deve essere recapitato al laboratorio a cura del Cliente, salvo non sia diversamente pattuito per iscritto. Best non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per il campionamento eseguito dal Cliente nonché per i costi di trasporto e consegna a cura e spese del Cliente, fino all'arrivo in laboratorio.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

MOD.AQ001/PG02
Rev.06 del 01-10-2025

Best assicura che fornirà ogni opportuna informazione in merito alle modalità di campionamento, a tal proposito è possibile scaricare relativa documentazione sul ns sito [www.laboratoriobest](http://www.laboratoriobest.com) > MYBEST > Download.

In ogni caso il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi delle prove previste (campione in quantità insufficiente, campione non conservato in modo idoneo fino all'ingresso in laboratorio, contenitore deteriorato o aperto, campione visibilmente non idoneo per le prove, ecc.) Vi invitiamo pertanto a comunicare ai responsabili del Laboratorio la necessità o meno di ricevere tali istruzioni e la richiesta della eventuale restituzione del campione residuo al termine delle analisi.