

# Reclami

Best S.r.l. informa i propri clienti che è possibile effettuare un reclamo inviando una mail con descrizione di quanto riscontrato al seguente indirizzo:

[david@laboratoriobest.com](mailto:david@laboratoriobest.com)

Al ricevimento il responsabile di laboratorio provvederà ad esaminare le informazioni pervenute e decidere le azioni da intraprendere per la risoluzione. Il reclamo sarà registrato e trattato come da procedura interna, riceverete una mail di conferma di presa in carico.

Il reclamo sarà gestito da un incaricato che provvederà al trattamento del problema, a risoluzione sarete avvisate mediante mail.