



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

A1. DEFINIZIONI

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- Per **Laboratorio** si intende il Laboratorio **Best S.r.l.** con sede a Santa Croce sull'Arno, via del Trebbio Nord 27/29, accreditato secondo la norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** con n. di accreditamento 1477 ed in possesso delle ulteriori certificazioni indicate in calce.
- Per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta.
- Per **Campione** si intende il materiale da sottoporre a analisi consegnato dal cliente o prelevato dal Laboratorio
- Per **Conto Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono.
- Per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti.
- Per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato e timbrato dal Responsabile del laboratorio.

A2. ASPETTI GENERALI

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata al punto 1.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per scritto da parte del Laboratorio.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso si invita comunque a fare riferimento al codice dell'offerta.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta.

Tempi di consegna

L'indicazione dei tempi di consegna dei risultati analitici è indicata specificamente nell'offerta. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica.

Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio.

Subappalto

Nel caso in cui il nostro Laboratorio per motivi eccezionali non sia in grado di eseguire la prova richiesta è previsto il Subappalto ai laboratori qualificati secondo le nostre procedure interne tramite le quali Best si assume la piena responsabilità della scelta e dei risultati, in tal caso verrà specificato nell'offerta la prova oggetto di subappalto.

Rapporti prova o reporting

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova nel quale saranno indicate le prove per le quali il laboratorio è accreditato ai sensi della **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** e quelle per le quali invece non è coperto da accreditamento. Il rapporto di prova sarà firmato e timbrato dal responsabile del Laboratorio. I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile dalla carta a sfondo colorato del Laboratorio. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente. Duplicati dei rapporti di prova possono essere rilasciati dal Laboratorio su espressa richiesta del Cliente e su essi sarà riportata la dicitura "Copia conforme". I rapporti di prova, saranno disponibili inoltre nella sezione "web clienti" del LIMS al quale potrà accedere mediante username e password. I dati e copia dei RdP saranno conservati presso il laboratorio Best per almeno 4 anni dalla data di emissione.

Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento 1477. L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.accredia.it. A tale proposito si precisa che l'accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità a tale normativa tecnica. Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

all'accreditamento NON DEVONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga ripotata copia del rapporto.

Trattamento dei dati, privacy

I campioni e i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 e s.m.i. (integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) per le finalità e con le modalità indicate al punto A3. Informativa tutela della privacy che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

A3. INFORMATIVA TUTELA DELLA PRIVACY

Gen.mo Cliente, in osservanza di quanto previsto dal D.lgs. 30.06.2003 n.196 e s.m.i. siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

La ns. Società, in qualità di “titolare” del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotto e sostanze utilizzate, licenze di autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni è necessaria per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di **Best S.r.l.** secondo i criteri di riservatezza proprio della deontologia professionale. Nel caso sia necessario diffondere alcune Sue informazioni all'esterno le stesse saranno fornite in forma strettamente anonima.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligato in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci. Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal D.lgs. 30.06.2003 n.196 e s.m.i. rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Soggetti autorizzati alla gestione dei dati

In riferimento alla normativa vigente si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni:

Titolare del trattamento dei dati: è il Laboratorio **Best S.r.l.** e di conseguenza la Direzione nella persona Sig. Mauro Nieri. È colui al quale competono le decisioni in ordine di finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati e informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza.

Responsabile: Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono effettuare attività di controllo relativamente all'accesso dei dati. Il Responsabile del trattamento è il Laboratorio **Best S.r.l.** e quindi la Direzione nella persona Sig. Mauro Nieri

Incaricato: Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o Responsabile.

A4. CAMPIONAMENTO E CONSERVAZIONE CAMPIONI

Conservazione del campione e del contro campione

Il Laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste. Se non convenuto diversamente il Laboratorio Best S.r.l. acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di un'aliquota contro-campione tal quale o trattato, per almeno 90 giorni dalla data della certificazione. Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti. Il Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio. Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso al responsabile del laboratorio, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

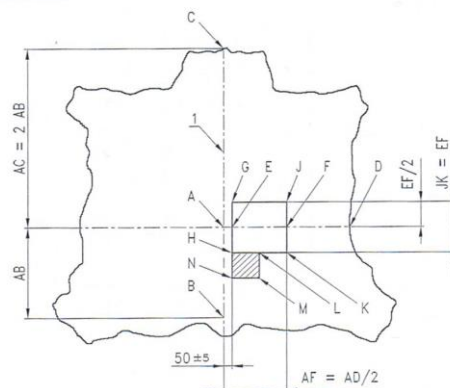
Rev.02 del 03-09-2019

Esecuzione del campionamento

Nel caso in cui il Cliente effettui direttamente il campionamento si prega di tener conto delle indicazioni riportate nella seguente tabella e nelle istruzioni operative di dettaglio riportate in questo documento e richiamabili attraverso i link specifici. Il Laboratorio **Best S.r.l.** è a disposizione per fornire chiarimenti, assistenza e eventuali istruzioni di dettaglio. In ogni caso il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi delle prove previste (campione in quantità insufficiente, campione non conservato in modo idoneo fino all'ingresso in laboratorio, contenitore deteriorato o aperto, campione visibilmente non idoneo per le prove, ecc.) Vi invitiamo pertanto a comunicare ai responsabili del Laboratorio la necessità o meno di ricevere tali istruzioni e la richiesta della eventuale restituzione del campione residuo al termine delle analisi.

Figura 1 – Pelli intere

Legenda
1 Filone dorsale
B è la base della coda
AD è una linea perpendicolare a BC
Le linee GH e JK sono parallele a BC
AC = 2AB
AF = FD
JK = EF
GE = EH
HL = LK = HN
AE = 50 mm ± 5 mm
Dimensioni in millimetri



Nel caso di piccole pelli leggere le distanze EF e JK possono risultare minori rispetto alla lunghezza richiesta per un singolo campione. Nel caso di pelli leggere piccole scostarsi il meno possibile dal presente procedimento.

Figura 2 - Mezzine

Legenda
 B è la base della coda
 AD è una linea perpendicolare a BC
 Le linee GH e JK sono parallele a BC
 CA = AB
 AF = FD
 JK = EF
 GE = EH
 HL = LK = HN
 AE = 50 mm ± 5 mm
 Dimensioni in millimetri

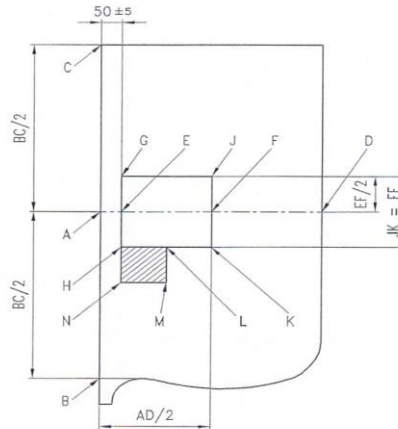


Figura 3

TEJUS
 Campionamento nella zona della testa
 Prelevare il campione dall'area tratteggiata
 (200 mm x 100 mm)



Figura 4

LIZARD
 Campionamento nella zona della zampe
 Prelevare il campione dall'area tratteggiata
 (120 mm x 60 mm)





Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Figura 5

COCCODRILLO

Campionamento nella zona della coda
Prelevare il campione dall'area tratteggiata
(300 mm x 100 mm)



Figura 6

FIANCHI DI COCCODRILLO

Campionamento nella zona della gola
Prelevare il campione dall'area tratteggiata
(120 mm x 60 mm)





Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Figura 7

STRUZZO
Campionamento nella zona della culatta
Prelevare il campione dall'area tratteggiata
(300 mm x 200 mm)



Figura 8

ZAMPE DI STRUZZO
Campionamento nella zona dello stinco
Prelevare il campione dall'area dello stinco
(120 mm x 60 mm)





Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Figura 9

PITONE

Campionamento nella zona della coda
Prelevare il campione dall'area tratteggiata
(300 mm x 200 mm)



Prove fisiche e di solidità del colore:

Prelevare i campioni di cuoio dalle aree non tratteggiate, indicate nelle figure 1 o 2 a seconda del caso.

Pelli intere (figura 1): Prelevare il quadrato non tratteggiato GJKH;

Mezzine (figura 2): Prelevare il quadrato non tratteggiato GJKH;

Pelli di rettile (figura 3 – 9) Prelevare il quadrato tratteggiato.

Prove chimiche:



Condizioni e aspetti generali della fornitura di servizi analitici

Rev.02 del 03-09-2019

Prelevare i campioni di cuoio dalle aree tratteggiate indicate in figura da 1 a 2, secondo il caso.

Pelli intere (figura 1): Prelevare il quadrato tratteggiato HLMN;

Mezzine (figura 2): Prelevare il quadrato tratteggiato HLMN;

Se non si ottiene la massa minima richiesta per le prove chimiche, campionare dall'area corrispondente sull'altro lato del filone dorsale. Se ciò risulta impossibile, prelevare ulteriore materiale dall'area immediatamente adiacente alla posizione di campionamento.

Pelli di rettile (figure 3 – 9) Prelevare il quadrato tratteggiato.

IDENTIFICAZIONE

Marcare la direzione del filone dorsale mediante una freccia che punti verso la testa; la freccia deve essere posta lungo il bordo del campione, il più vicino possibile al filone dorsale.

Marcare il campione di laboratorio con le seguenti informazioni:

- a) Numero di riferimento del lotto di cuoio (se disponibile)
- b) Data del campionamento
- c) Numero di riferimento del campione